**FFURFLEN CWYN ALLANOL**

Mae angen i’r ffurflen hon gan ei llenwi gan unigolion sy’n dymuno gwneud cwyn ffurfiol dan Weithdrefn Cwynion Allanol y Brifysgol.

Dylech gyflwyno’r Ffurflen Cwynion Allanol hon, wedi’i chwblhau, i compliance@wrexham.ac.uk. Fel arall, gellir anfon cwynion ffurfiol ar ffurf ysgrifenedig at: Gwasanaethau Cyfreithiol, Prifysgol Wrecsam, Plas Coch, Ffordd yr Wyddgrug, Wrecsam, LL11 2AW. Gall unrhyw un sydd angen gwneud cwyn mewn fformat amgen gysylltu â’r Brifysgol drwy ffonio 01978 293186.

|  |  |
| --- | --- |
| **Enw llawn:** |  |
| **Cyfeiriad post neu e-bost:***(I'w ddefnyddio er mwyn anfon ateb atoch)* |  |
| **Rhif ffôn:** |  |
| **Dyddiad y digwyddiad:** |  |
| **Dyddiad heddiw:** |  |
| **Disgrifiad bras o’ch cwyn***Dylech gyfeirio at yr amgylchiadau sy’n berthnasol i’r mater yr ydych yn cwyno amdano, dyddiad(au) gweithredoedd. Rhowch grynodeb o’r camau rydych wedi eu cymryd, unrhyw gamau y mae’r Brifysgol eisoes wedi eu cymryd i ddatrys eich cwyn yn anffurfiol a pham nad ydych yn fodlon â’r camau hyn.* |
|  |
| **Nodwch pa ganlyniad neu gamau pellach yr hoffech eu gweld gan y Brifysgol:** |
|  |
| **Sylwch:*** Os yw’n disgyn o fewn ei chwmpas, bydd eich cwyn yn cael ei hystyried yn unol â Gweithdrefn Cwynion Allanol y Brifysgol.
* Trwy gyflwyno’r ffurflen hon ac unrhyw ffurflenni dilynol, rydych yn cadarnhau bod y wybodaeth yn y ffurflen hon yn wir, yn gywir ac yn gyflawn, ac eich bod yn fodlon inni gysylltu â chi ynghylch y gŵyn.
* Yn ystod cyfnod prosesu eich cwyn, efallai y bydd unrhyw berson a grybwyllir uchod neu sy’n ymwneud â’r mater rydych yn cwyno amdano neu ag unrhyw gwynion anffurfiol yn dod yn ymwybodol bod cwyn ffurfiol wedi ei gwneud.
* Bydd unrhyw ddata personol a ddarperir yn y ffurflen hon ac wrth ystyried eich cwyn yn cael ei brosesu yn unol â deddfwriaeth diogelu data y DU ac at y diben o ystyried eich cwyn yn unig. Mae rhagor o wybodaeth ynghylch sut mae’r Brifysgol yn prosesu data personol ar gael yma: <https://wrexham.ac.uk/cy/llywodraethu-gwybodaeth/polisiau-a-datganiadau/>.
 |